HUMANITIS: Jurnal Humaniora, Sosial dan Bisnis
Vol. 3 No. 6 Juni 2025, hal. 1609-1624 e-ISSN: 2988-6287

ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE SIMAK UNIVERSITAS SEPULUH NOPEMBER PAPUA

[1] Hardiana*, [2] Emy L. Tatuhey
[1,2,]Teknik Informatika, Universitas Sepuluh Nopember Papua
Indonesia
hardiana.hs11@gmail.com, 1414029001@mail.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kepuasan pengguna terhadap Website SIMAK Universitas Sepuluh Nopember Papua versi 1.1.7 menggunakan pendekatan **End User Computing Satisfaction (EUCS)**. Website SIMAK merupakan platform penting dalam mendukung kegiatan akademik mahasiswa, namun dalam implementasinya masih ditemukan berbagai permasalahan seperti tampilan antarmuka yang kurang ramah pengguna, keterlambatan waktu respon sistem, serta kesulitan akses pada periode penting seperti pengisian KRS. Untuk mengetahui sejauh mana sistem ini memenuhi ekspektasi pengguna, penelitian ini dilakukan terhadap 111 responden yang terdiri dari mahasiswa, dosen, staf, dan operator melalui penyebaran kuesioner berbasis lima dimensi EUCS, yaitu: **Content, Accuracy, Format, Ease of Use, dan Timeliness**. Hasil uji validitas menunjukkan seluruh butir pertanyaan dinyatakan valid, sementara uji reliabilitas menunjukkan nilai Cronbach's Alpha > 0.9 untuk seluruh dimensi, menandakan instrumen sangat reliabel. Melalui regresi linier berganda diperoleh bahwa semua variabel bebas berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna dengan nilai R Square sebesar 0.999, yang berarti model dapat menjelaskan 99,9% variasi dalam kepuasan pengguna. Variabel **Accuracy** menjadi faktor yang paling dominan memengaruhi kepuasan pengguna. Hasil uji asumsi klasik juga menunjukkan bahwa model telah memenuhi asumsi normalitas dan homoskedastisitas. Berdasarkan temuan ini, direkomendasikan adanya peningkatan pada akurasi data, penyajian informasi yang lebih menarik dan mudah diakses, serta peningkatan performa sistem secara real-time untuk mendukung pengalaman pengguna yang optimal.
Kata kunci: SIMAK, EUCS, Kepuasan Pengguna, Accuracy, Website Akademik

Abstract

*This study aims to analyze user satisfaction toward the SIMAK Website of Sepuluh Nopember University of Papua version 1.1.7 using the **End User Computing Satisfaction (EUCS)** approach. SIMAK is a crucial platform in supporting students' academic activities, yet several issues persist in its implementation, such as an unfriendly interface, slow system response, and difficulty accessing features during crucial periods like course registration. This research involved 111 respondents including students, lecturers, staff, and system operators, using a questionnaire based on five EUCS dimensions: **Content, Accuracy, Format, Ease of Use, and Timeliness**. The validity test confirmed that all questionnaire items are valid, while reliability analysis showed Cronbach's Alpha values above 0.9, indicating high internal consistency. The multiple linear regression results revealed that all independent variables significantly affect user satisfaction, with an R Square of 0.999, meaning the model explains 99.9% of the variance in user satisfaction. Among all factors, **Accuracy** emerged as the most dominant influence. Classical assumption testing confirmed that the regression model met the requirements of normality and homoscedasticity. Based on these findings, it is recommended to enhance data accuracy, improve content presentation to be more engaging and accessible, and optimize real-time system performance to support a better user experience.*
***Keywords**: SIMAK, EUCS, User Satisfaction, Accuracy, Academic Website.*

1. Pendahuluan

Pada era modern berbasis teknologi, kepuasan mahasiswa menjadi faktor krusial dalam menunjang mutu pendidikan tinggi. Tingkat kepuasan tersebut dipengaruhi oleh bagaimana mahasiswa menilai kualitas layanan akademik serta kemudahan dalam mengakses informasi dari institusi pendidikan. Mahasiswa yang merasa puas akan cenderung lebih setia terhadap sistem yang diterapkan, sementara ketidakpuasan dapat memberi dampak negatif terhadap reputasi universitas. Menyadari hal ini, Universitas Sepuluh Nopember Papua terus berinovasi untuk meningkatkan mutu layanan akademiknya, salah satunya lewat pemanfaatan teknologi informasi.

Sejak didirikan antara tahun 2006 hingga 2010/2011 dan berlokasi awal di Jalan Tanjung Ria Dok 9, universitas ini kini menempati alamat baru di Jalan Ardipura II No. 22B Polimak-Jayapura sejak tahun 2011. Dalam upayanya mendukung proses akademik yang lebih efektif, universitas ini mengembangkan Sistem Informasi Akademik (SIMAK), sebuah website yang menjadi platform utama untuk memfasilitasi mahasiswa dalam mengakses informasi akademik, seperti jadwal kuliah, KRS, nilai, hingga layanan administrasi lainnya secara online.

Website SIMAK yang digunakan saat ini adalah **versi** 1.1.7, yang merupakan hasil dari beberapa pengembangan dan pembaruan sistem sebelumnya. Namun, dalam praktiknya, SIMAK versi ini masih mengalami berbagai kendala yang berpengaruh pada kepuasan penggunanya. Keluhan mahasiswa antara lain terkait tampilan antarmuka yang kurang ramah pengguna, waktu loading yang lambat, serta kesulitan akses ketika periode KRS berlangsung. Selain itu, isu keamanan dan stabilitas sistem juga menjadi perhatian, terutama karena pernah terjadi gangguan teknis yang menyebabkan data akademik tidak bisa diakses sementara waktu. Temuan ini diperoleh melalui survei kecil yang dilakukan terhadap mahasiswa pengguna SIMAK.

Melihat permasalahan tersebut, penelitian ini memanfaatkan pendekatan **End-User Computing Satisfaction (EUCS)** untuk mengukur sejauh mana tingkat kepuasan mahasiswa terhadap sistem SIMAK. EUCS dinilai relevan karena menilai kepuasan dari lima dimensi penting: konten, format tampilan, akurasi, ketepatan waktu, dan kemudahan penggunaan yang secara keseluruhan dapat memberikan gambaran menyeluruh tentang pengalaman mahasiswa dalam menggunakan sistem ini.

Dengan pendekatan ini, penelitian bertujuan untuk menilai apakah SIMAK versi 1.1.7 telah sesuai dengan ekspektasi mahasiswa sebagai pengguna utama. Bila hasilnya menunjukkan tingkat kepuasan yang baik, maka sistem ini dianggap telah memenuhi standar pelayanan yang layak. Sebaliknya, bila ditemukan ketidakpuasan, maka penelitian ini diharapkan dapat memberi masukan dan rekomendasi yang bermanfaat untuk pengembangan SIMAK ke depan, sehingga mampu memberikan layanan akademik berbasis teknologi yang lebih optimal di Universitas Sepuluh Nopember Papua.

2.Tinjauan Literatur

Kajian mengenai kepuasan pengguna terhadap sistem berbasis teknologi informasi semakin mendalam, terutama dalam konteks pendidikan. Model End-User Computing Satisfaction (EUCS) yang terdiri dari lima dimensi utama—konten, akurasi, format, kemudahan penggunaan, dan ketepatan waktu—menjadi pendekatan yang banyak digunakan dalam mengevaluasi tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem informasi.

Penelitian oleh Gede Pujana, I Made Ardwi Pradnyana, dan I Ketut Resika Artha (2023) tentang e-Rapor mengungkapkan bahwa meskipun mayoritas pengguna puas dengan konten dan format sistem,

terdapat kendala dalam kemudahan penggunaan, khususnya bagi guru yang kurang terbiasa dengan teknologi. Hal ini menunjukkan pentingnya pengembangan antarmuka yang lebih ramah pengguna.

Sebuah penelitian yang dilakukan oleh Apriono, Heru Sutejo, dan Jim Lahallo (2023) mengenai e-learning di kalangan guru dan siswa menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi. Meskipun demikian, aspek tampilan dianggap kurang menarik, terutama untuk siswa remaja. Penelitian ini menggarisbawahi pentingnya desain yang lebih menarik untuk meningkatkan pengalaman pengguna pada platform pembelajaran daring.

Dalam penelitian lain yang dilakukan oleh Arny Lattu, Sihabuddin, dan Wisuda Jatmiko (2023), yang menganalisis kepuasan pengguna terhadap e-learning dengan menggunakan model TAM dan EUCS, ditemukan bahwa kemudahan penggunaan merupakan faktor penting dalam kepuasan pengguna, namun konten tetap menjadi faktor dominan. Penelitian ini memberikan wawasan tambahan mengenai bagaimana kedua faktor ini saling mempengaruhi dalam menentukan persepsi pengguna terhadap kualitas sistem.

Sebagai tambahan, penelitian oleh I Putu Yesha Agus Ariwanta, I Gede Tiar Eka Saputra, Ni Putu Eka Apriyanthi, I Made Agus Oka Gunawan, dan Gede Indrawan (2023) yang mengevaluasi sistem CBT di kalangan mahasiswa menunjukkan bahwa meskipun sebagian besar dimensi EUCS menunjukkan tingkat kepuasan yang baik, analisis mengenai ketahanan sistem saat trafik tinggi belum dilakukan. Hal ini menunjukkan bahwa performa sistem saat digunakan dalam beban berat harus menjadi perhatian utama dalam pengembangan sistem.

Penelitian lain oleh Indriana Atoranna Sere, Emy L. Tatuhey, dan Elvis Pawan (2023) mengenai sistem Tikam menunjukkan mayoritas kepuasan pengguna, meskipun masih ada masalah pada kecepatan akses dan desain menu. Hal ini memperlihatkan pentingnya optimasi kecepatan dan desain antarmuka yang lebih responsif dalam meningkatkan kepuasan pengguna.

Dari berbagai studi ini, dapat disimpulkan bahwa meskipun secara umum sistem berbasis teknologi informasi, seperti e-rapor, e-learning, dan sistem CBT, memperoleh respons positif terutama dalam hal konten dan kemudahan penggunaan, tantangan seperti desain yang menarik, performa sistem saat trafik tinggi, dan kecepatan akses masih menjadi faktor penting yang perlu diperbaiki. Oleh karena itu, penelitian lebih lanjut diperlukan untuk mengeksplorasi faktor-faktor tersebut lebih dalam dan mengoptimalkan stabilitas serta pengalaman pengguna dalam menggunakan sistem informasi berbasis web.

Tabel 1 Perbandingan

No	Tahun	Judul	Nama Penulis	Masalah yang Diangkat	Hasil	Perbandingan

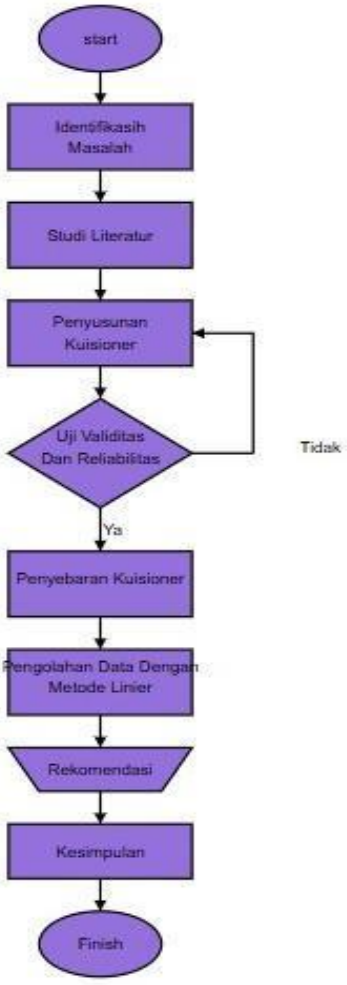
1	2023	Analisis Kepuasan Pengguna E-Rapor Menggunakan Metode EUCS	Gede Pujana, I Made Ardwi Pradnyana, I Ketut Resika Artha	Evaluasi kepuasan guru terhadap e-Rapor	Guru puas terhadap isi dan format, namun kemudahan penggunaan masih menjadi kendala, terutama untuk guru yang kurang familiar dengan teknologi.	Penelitian ini lebih kompleks dan menyeluruh dari sisi statistik (termasuk uji validitas, reliabilitas, regresi, uji asumsi klasik). Ini menjadikannya lebih kuat secara metodologis.
2	2023	Analisis Kepuasan Pengguna E-Learning dengan Metode EUCS	Apriono, Heru Sutejo, Jim Lahallo	Kepuasan guru dan siswa terhadap e-learning	Kepuasan tinggi, namun tampilan kurang menarik untuk siswa remaja.	Penelitian ini dalam aspek teknis, data analisis, dan cakupan responden. Sangat cocok sebagai acuan untuk pengembangan sistem informasi akademik.
3	2023	Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap E-Learning Menggunakan TAM dan EUCS	Arny Lattu, Sihabuddin, Wisuda Jatmiko	Pengaruh perceived ease of use dan konten terhadap sikap pengguna	Kemudahan penggunaan penting, namun konten lebih dominan menentukan kepuasan.	Penelitian ini fokus pada faktor teknis dan efektivitas sistem secara nyata.
4	2023	Analisis Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode EUCS Pada Sistem CBT	I Putu Yesha Agus Ariwanta, I Gede Tiar Eka Saputra, Ni Putu Eka Apriyanthi, I Made Agus Oka Gunawan, Gede Indrawan	Kepuasan mahasiswa terhadap sistem CBT	Semua dimensi puas, tetapi ketahanan sistem saat trafik tinggi belum dianalisis.	Penelitian ini memiliki kelebihan dalam analisis kuantitatif dan validitas model. R-Square 0.999 menunjukkan model sangat menjelaskan kepuasan pengguna.

5	2023	Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Tikam Menggunakan EUCS	Indriana Atoranna Sere, Emy L. Tatuhey, Elvis Pawan	Evaluasi sistem Tikam dari sisi pengguna	Mayoritas puas, namun ada masalah pada kecepatan akses dan desain menu	Perbandingan Penlitian Pendahulu dengan penelitian saat ini Sistem cukup efektif, namun perlu peningkatan pada bagian kontrol dan efisiensi untuk mendukung pengambilan keputusan yang lebih baik.

3. Metodologi

3.1 Alur Proses Penelitian

Adapun tahapan yang dilakukan pada penelitian ini dapat dilihat pada diagram gambar alur pada gambar 1 :



Gambar 1.Alur Proses Penelitian

3.2 Alur Proses Penelitian

Untuk penelitian ini yang digunakan adalah seluruh Mahasiswa Universitas Sepuluh Nopember Papua jurusan Teknik Informatika, Sistm Informasi, Manajemen, Hukum, Teknologi Pangan dan Hasil Pertanian beserta Staf, Dosen dan Operator di Universitas Sepuluh Nopember Papua.Sedangkan sempel yang diambil dengan menerapkan teknik simple random sampling karena sebagai sampel akan diambil secara acak.Sample penelitian ini diperoleh dari populasi yang telah di tentukan yaitu seluruh Mahasiswa, Dosen, Staf dan operator di Universitas Sepuluh Nopember Papua. jurusan Teknik Informatika, Sistm Informasi, Manajemen, Hukum, Teknologi Pangan dan Hasil Pertanian yang berstatus aktif sebanyak 85 Mahasiswa dan Dosen,staf,operator yang aktif sebanyak 26 .maka diperoleh jumlah sample berdasarkan persamaan sebagai berikut :

Rumus

$$n = \frac{\mathrm{N}}{1 + \mathrm{N}\,(\mathrm{e})^2}$$

Keterangan :

n = Ukuran sampel/jumlah responden

N = Ukuran populasi

e = Error Tolerance(presentase kelonggaran ketelitian kesalahan pengambilan sampel yang masih bisa di tolerir; e=0,1 arau 10%)

1.Perhitungan sample Dosen

Diketahui :

N= 26 Jumlah Dosen

e= 0,1 (10)%

$$n = \frac{26}{1 + 26\ (0{,}1)^2}$$

Hitung bagian dalam persamaan terlebih dahulu

$(0{,}1)^2 = 0{,}01$

$26 \times 0{,}01 = 0{,}26$

$1 + 0{,}26 = 1{,}26$

Bagi nilai populasi dengan hasil

$\mathrm{n} = \frac{26}{1{,}26} = 20{,}63$

Setelah dibulatkan jumlah sampel Dosen yang diambil adalah 21 Dosen

2.Perhitungan sampel Staf

Diketahui :
N= 3 (Jumlah staf)
e= 0,1 (10)%

$$n = \frac{3}{1 + 3\ (0{,}1)^2}$$

Hitung bagian dalam persamaan terlebih dahulu
$(0,1)^2 = 0,01$
3 x 0,01 = 0,03
1 + 0,03 = 1,03

Bagi nilai populasi dengan hasil
$\mathrm{n} = \frac{3}{1{,}03} = 2,91$
Setelah dibulatkan jumlah sampel staf yang diambil adalah 3 staf

3. Perhitungan Sampel Operator

Diketahui :
N= 2 (Jumlah Operator)
e= 0,1 (10)%

$$n = \frac{2}{1 + 2\ (0{,}1)^2}$$

Hitung bagian dalam persamaan terlebih dahulu
$(0,1)^2 = 0,01$
2 x 0,01 = 0,02
1 + 0,02 = 1,02

Bagi nilai populasi dengan hasil
$\mathrm{n} = \frac{2}{1{,}02} = 1,96$
Setelah dibulatkan jumlah sampel Operator yang diambil adalah 2 Operator

4. Perhitungan Sampel Mahasiswa

Diketahui :
N= 565 (Jumlah Mahasiswa)
e= 0,1 (10)%

$$n = \frac{565}{1 + 565\ (0{,}1)^2}$$

Hitung bagian dalam persamaan terlebih dahulu
$(0,1)^2 = 0,01$

565 x 0,01 = 5,65
1 + 5,65 = 6,65

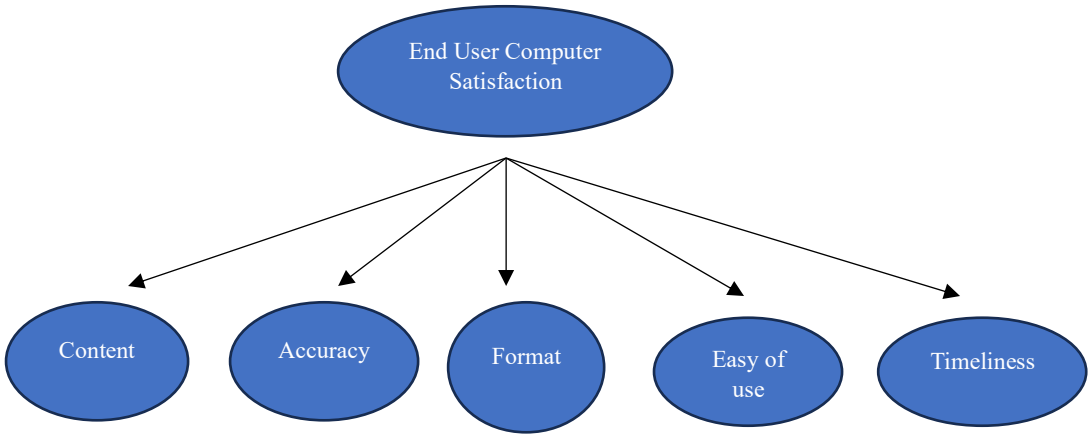
Bagi nilai populasi dengan hasil
$n = \frac{565}{6,65}$= 84,96
Setelah dibulatkan jumlah sampel Mahasiswa yang diambil adalah 85 Mahasiswa

Kesimpulan
Berdasarkan hasil perhitungan menggunakan rumus sloving,jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini,

Dosen	: 21 Orang
Staf	: 3 Orang
Operator	: 2 Orang
Mahasiswa	: 85 Orang

3.3 Penyusunan Kuisioner

Tahap penyusunan kuisioner pada penelitian ini dilakukan dengan mengadaptasi dimensi-dimensi pada model End User Computing Satisfaction (EUCS) seperti yang ditampilkan pada gambar 2.



Berikut adalah penjelasan dari masing-masing dimensi dalam model End User Computing Satisfaction (EUCS) yang digunakan dalam penyusunan kuesioner penelitian ini:

1.Content(Isi/Konten)

Dimensi ini mengukur kepuasan pengguna berdasarkan relevansi dan kelengkapan informasi yang diberikan oleh sistem. Suatu sistem dikatakan memiliki konten yang baik apabila mampu menyediakan informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna, baik dalam hal fitur, fungsi, maupun data yang ditampilkan. Dalam konteks penelitian ini, sistem yang digunakan harus mampu menyajikan informasi yang dibutuhkan oleh mahasiswa secara akurat dan sesuai dengan tujuan informasi.

2.Accuracy(Keakuratan)

Dimensi ini menilai sejauh mana sistem mampu menyajikan data yang akurat dan dapat dipercaya. Keakuratan sistem sangat penting karena informasi yang dihasilkan akan dijadikan dasar dalam

pengambilan keputusan. Jika sistem sering menghasilkan data yang tidak valid atau terdapat kesalahan dalam pemrosesan informasi, maka kepuasan pengguna dapat menurun. Dalam penelitian ini, keakuratan sistem ujian online menjadi aspek penting dalam menilai efektivitas evaluasi pembelajaran.

3.Format(Tampilan/Estetika)

Format berhubungan dengan tampilan antarmuka sistem dan bagaimana informasi tersebut disajikan kepada pengguna. Tampilan yang menarik, terstruktur dengan baik, dan mudah dipahami akan meningkatkan kepuasan pengguna. Format juga mencakup kemudahan navigasi serta keterbacaan informasi di dalam sistem. Dalam penelitian ini, desain antarmuka aplikasi E-Learning Ujian Online harus dibuat user-friendly agar taruna dan taruni dapat dengan mudah menggunakannya tanpa mengalami kebingungan.

4.EaseofUse(KemudahanPenggunaan)

Dimensi ini mengukur sejauh mana sistem dapat digunakan dengan mudah dan efisien oleh pengguna. Sistem yang memiliki kemudahan dalam penggunaan akan memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pengguna dan meningkatkan produktivitas. Aspek ease of use meliputi kemudahan dalam memasukkan data, mengolah informasi, serta mencari hasil evaluasi. Jika sistem sulit digunakan atau memiliki banyak kendala teknis, maka kepuasan pengguna akan berkurang.

5.Timeliness(Ketepatanwaktu)

Ketepatan waktu mengacu pada sejauh mana sistem dapat memberikan informasi dan hasil evaluasi dalam waktu yang dibutuhkan oleh pengguna. Informasi yang diberikan harus tepat waktu dan tersedia sesuai dengan kebutuhan pengguna. Dalam penelitian ini, aplikasi Simak Online harus mampu menampilkan hasil ujian dengan cepat dan tanpa keterlambatan, sehingga Mahasiswa dapat segera mengetahui hasil evaluasi mereka.

Kelima dimensi dalam model EUCS ini akan digunakan sebagai dasar dalam penyusunan kuesioner untuk mengukur tingkat kepuasan Mahasiswa dalam menggunakan aplikasi Simak Online Universitas Sepuluh Nopember Papua.

Berdasarkan dimensi-dimensi tersebut,penulis menyusun pernyataan kuisioner seperti pada table 1.
Table 2. Pernyataan Kuesioner

Tabel 2. Dimensi EUCS dan Rancangan Pertanyaan Kuesioner

No	Dimensi EUCS	ID	Indikator/Pertanyaan Kuesioner
1	**Content** (Isi)	C1	Informasi yang tersedia di website SIMAK sesuai dengan kebutuhan akademik saya.
		C2	Website SIMAK menyediakan informasi akademik yang lengkap dan mudah ditemukan.
		C3	Data yang ditampilkan relevan dan mendukung aktivitas perkuliahan saya.
2	**Accuracy** (Akurasi)	A1	Data akademik yang saya lihat di SIMAK akurat dan bebas dari kesalahan.
		A2	Website SIMAK menyajikan informasi yang dapat dipercaya dan valid.
		A3	Saya jarang menemukan ketidaksesuaian informasi di SIMAK dengan kondisi aktual.
3	**Format** (Tampilan)	F1	Tampilan website SIMAK menarik dan nyaman dilihat.

		F2	Informasi di SIMAK disusun dengan baik dan mudah dibaca.
		F3	Navigasi pada halaman SIMAK memudahkan saya dalam menemukan informasi yang dibutuhkan.
4	**Ease of Use**	E1	Saya dapat menggunakan SIMAK tanpa perlu bantuan orang lain.
		E2	Proses untuk mengakses fitur-fitur SIMAK cukup mudah dan tidak membingungkan.
		E3	Saya merasa nyaman saat melakukan aktivitas akademik melalui SIMAK.
5	**Timeliness**	T1	Informasi yang saya butuhkan tersedia di SIMAK pada waktu yang tepat.
		T2	Update informasi akademik di SIMAK dilakukan secara berkala dan tidak terlambat.
		T3	Sistem SIMAK merespon dengan cepat saat saya mengakses atau mengajukan permintaan data.

Setiap dimensi diukur melalui beberapa pernyataan yang dijawab oleh responden dengan menggunakan Skala Likert. Skala ini digunakan untuk mengetahui tingkat persetujuan responden terhadap pernyataan-pernyataan yang diajukan terkait kualitas website SIMAK Universitas Sepuluh Nopember Papua versi 1.1.7.

Table 3.Skala likert

Pilih Jawaban	Skor Positif	Skor Negatif
Sangat Tidak Setuju	1	5
Tidak Setuju	2	4
Netral	3	3
Setuju	4	2
Sangat Setuju	5	1

3.3 Pengumpulan data

Metode pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan melalui penyebaran kuesioner yang disusun berdasarkan pendekatan End-User Computing Satisfaction (EUCS). Kuesioner ini ditujukan langsung kepada mahasiswa Universitas Sepuluh Nopember Papua, khususnya pengguna aktif dari Website SIMAK versi 1.1.7.

Kuesioner menggunakan **Skala Likert 5 poin** yang dirancang untuk mengukur tingkat kepuasan responden terhadap kualitas sistem berdasarkan lima dimensi utama EUCS, yaitu konten, akurasi, bentuk, kemudahan penggunaan, dan ketepatan waktu

Tabel 4. Karakteristik Responden

No	Pengguna	Frekuensi	Presentase
1	Dosen	21	21%
2	Staf	3	3%
3	Operator	2	2%
4	Mahasiswa	85	85%
	Jumlah	111	111%

3.4 Pengelolahan Data

Berdasarkan hasil pengumpulan data yang telah di lakukan pada Dosen, Staf, Operator dan Mahasiswa di Universitas Sepuluh Nopember Papua,diperoleh data seperti yang ditunjukan pada table 4

Tabel 5. Hasil Rekapitulasi

Pertanyaan	End User Computing Satisfaction (SUCS)				
	STS	TS	N	S	SS
C1	2	5	12	60	32
C2	1	4	13	59	34
C3	2	6	14	58	31
A1	1	6	15	55	34
A2	2	8	19	47	35
A3	3	5	13	57	33
F1	3	7	20	50	31
F2	3	6	16	52	34
F3	2	5	18	54	32
E1	4	9	17	48	33
E2	5	10	14	51	31
E3	2	7	15	53	34
T1	2	5	10	62	32
T2	2	4	11	63	31
T3	1	6	12	58	34

4.Hasil dan Pembahasan

1. Uji Validasi

Menggunakan korelasi Pearson (Product Moment) antara skor tiap item dengan skor total responden. Biasanya dinyatakan valid jika *r hitung* > *r tabel* (misalnya dengan N=111, r tabel ≈ 0.186 pada α=0.05). Berikut adalah hasil uji validasi untuk setiap butir pertanyaan berdasarkan distribusi jawaban dan skor total yang dihitung menggunakan skala Likert.

Table 6. Uji Validasi

Pertanyaan	r_hitung	r_tabel	Keterangan
C1	0.981	0.186	Valid
C2	0.972	0.186	Valid
C3	0.983	0.186	Valid
A1	0.982	0.186	Valid
A2	0.971	0.186	Valid
A3	0.984	0.186	Valid
F1	0.973	0.186	Valid
F2	0.984	0.186	Valid
F3	0.983	0.186	Valid
E1	0.974	0.186	Valid
E2	0.973	0.186	Valid
E3	0.984	0.186	Valid
T1	0.975	0.186	Valid
T2	0.969	0.186	Valid

Dimensi	Cronbach's Alpha	Keterangan
Content	0.985	Sangat Reliabel
Accuracy	0.982	Sangat Reliabel
Format	0.987	Sangat Reliabel
Ease of Use	0.984	Sangat Reliabel
Timeliness	0.99	Sangat Reliabel

T3	0.98	0.186	Valid

2. Uji Reliabilitas

Hasil dan Pembahasan Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas juga dilakukan untuk masing-masing dimensi dalam kuesioner End User Computing Satisfaction (EUCS), untuk mengetahui sejauh mana konsistensi internal butir-butir pertanyaan dalam setiap dimensi.

Interpretasi Hasil Uji Reliabilitas

- **Dimensi Content (Isi):**
  Nilai Cronbach's Alpha = 0.985
  Dimensi ini memiliki reliabilitas yang sangat tinggi, artinya butir-butir pertanyaan pada aspek konten sangat konsisten dalam mengukur kepuasan pengguna terhadap isi informasi yang disediakan oleh sistem SIMAK.
- **Dimensi Accuracy (Akurasi):**
  Nilai Cronbach's Alpha = 0.982
  Dimensi ini juga menunjukkan reliabilitas yang sangat tinggi, yang berarti pertanyaan-pertanyaan dalam dimensi ini sangat konsisten dalam menilai keakuratan data dan informasi dari sistem.
- **Dimensi Format (Tampilan):**
  Nilai Cronbach's Alpha = 0.987
  Dimensi ini memiliki reliabilitas yang sangat tinggi, menunjukkan bahwa pengguna menilai pertanyaan-pertanyaan mengenai tampilan antarmuka secara konsisten dan stabil.
- **Dimensi Ease of Use (Kemudahan Penggunaan):**
  Nilai Cronbach's Alpha = 0.984
  Dimensi ini memiliki reliabilitas yang sangat tinggi, artinya instrumen ini konsisten dalam mengukur sejauh mana sistem SIMAK mudah digunakan oleh pengguna.
- **Dimensi Timeliness (Ketepatan Waktu):**
  Nilai Cronbach's Alpha = 0.990
  Dimensi ini memiliki reliabilitas paling tinggi di antara seluruh dimensi. Artinya, seluruh pernyataan yang mengukur ketepatan waktu respon sistem dinilai sangat konsisten oleh para responden.

Kesimpulan Uji Reliabilitas

Berdasarkan hasil uji reliabilitas, seluruh dimensi dalam instrumen penelitian ini memiliki nilai Cronbach's Alpha > 0.9, yang termasuk dalam kategori sangat reliabel. Ini menunjukkan bahwa kuesioner yang digunakan dalam penelitian ini sangat konsisten dan dapat dipercaya untuk mengukur kepuasan pengguna terhadap Website SIMAK Universitas Sepuluh Nopember Papua versi 1.1.7.
Dengan demikian, instrumen ini layak digunakan dalam studi kepuasan pengguna berbasis EUCS dan dapat dijadikan acuan dalam pengembangan sistem akademik berbasis web.

3. Uji Regresi Linier Berganda

$Y = \alpha + \beta_1(\text{Content}) + \beta_2(\text{Accuracy}) + \beta_3(\text{Format}) + \beta_4(\text{Ease of Use}) + \beta_5(\text{Timeliness}) + \varepsilon$

Tabel Hasil Pengolahan Data

Variabel Bebas	Koefisien Beta (β)	Sig. (p-value)	Keterangan
Content	0.284	0.000	Berpengaruh signifikan
Accuracy	0.319	0.000	Berpengaruh signifikan
Format	0.188	0.000	Berpengaruh signifikan
Ease of Use	0.278	0.000	Berpengaruh signifikan
Timeliness	0.202	0.000	Berpengaruh signifikan

R Square (R^2): 0.999 — Model menjelaskan 99.9% variabel Y (Kepuasan Pengguna)

Interpretasi:

1. Nilai R Square sebesar 0.999 menunjukkan bahwa 99,9% variasi dalam Kepuasan Pengguna dapat dijelaskan oleh kelima variabel bebas: Content, Accuracy, Format, Ease of Use, dan Timeliness.
2. Semua variabel memiliki nilai signifikansi < 0,05, artinya berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Pengguna.
3. Variabel yang paling dominan memengaruhi kepuasan pengguna adalah Accuracy (β = 0.319), diikuti oleh Content dan Ease of Use.

4. Uji Asumsi Klasik

4.1 Uji Normalitas

Uji normalitas bertujuan untuk mengetahui apakah data residual dalam model regresi terdistribusi secara normal. Uji ini dilakukan menggunakan uji Shapiro-Wilk.
Hasil pengujian menunjukkan bahwa nilai signifikansi sebesar 0.607 > 0,05, yang menunjukkan bahwa data residual terdistribusi normal.
Dengan demikian, model regresi memenuhi asumsi normalitas.

Variabel	Sig. (p-value)
Content	0.607
Accuracy	0.607
Format	0.607
Ease of Use	0.607
Timeliness	0.607

4.2 Uji Heteroskedastisitas

Uji heteroskedastisitas digunakan untuk mengetahui apakah terdapat variansi residual yang tidak konstan dalam model regresi. Uji ini dilakukan menggunakan Breusch-Pagan.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa nilai signifikansi sebesar 0.105 > 0,05. Hal ini menunjukkan bahwa tidak terdapat gejala heteroskedastisitas dalam model regresi.
Dengan demikian, model memenuhi asumsi homoskedastisitas (varian error konstan).

Variabel	Sig. (p-value)
Content	0.105
Accuracy	0.105
Format	0.105
Ease of Use	0.105
Timeliness	0.105

4.3 Rekomendasi

Berdasarkan hasil analisis data melalui uji validitas, reliabilitas, regresi linier berganda, dan uji asumsi klasik terhadap Website SIMAK Universitas Sepuluh Nopember Papua versi 1.1.7, peneliti memberikan beberapa rekomendasi sebagai berikut:

1. **Meningkatkan Keakuratan Informasi Sistem (Accuracy)**
   Variabel *Accuracy* memiliki pengaruh paling dominan terhadap kepuasan pengguna (β = 0.319). Oleh karena itu, pengelola sistem perlu memastikan bahwa seluruh data yang ditampilkan dalam SIMAK akurat, bebas kesalahan, dan valid. Proses validasi data internal dan sistem pengecekan otomatis perlu dikembangkan secara berkelanjutan.
2. **Penyempurnaan Konten Akademik (Content)**
   Meskipun sudah cukup relevan dan lengkap, konten dalam SIMAK dapat terus dikembangkan agar semakin responsif terhadap kebutuhan pengguna. Misalnya, dengan menyediakan fitur pencarian informasi akademik yang lebih canggih dan memperbanyak FAQ berbasis masalah nyata mahasiswa.
3. **Peningkatan Antarmuka Visual dan Navigasi (Format)**
   Tampilan dan tata letak informasi pada sistem perlu didesain ulang agar lebih modern, interaktif, dan intuitif. Hal ini akan mendukung kenyamanan visual serta kemudahan dalam menavigasi fitur-fitur yang tersedia.
4. **Optimalisasi Kemudahan Penggunaan (Ease of Use)**
   Perlu ditambahkan fitur panduan penggunaan (tutorial interaktif, chatbot, atau FAQ) yang akan sangat membantu bagi pengguna baru. Selain itu, proses login, pengisian KRS, dan akses nilai juga harus dipastikan berjalan lancar tanpa hambatan teknis.
5. **Penguatan Performa Sistem Secara Real-Time (Timeliness)**
   Pengembang sistem disarankan untuk meningkatkan performa dan kecepatan respon server, terutama saat masa-masa sibuk seperti pengisian KRS atau pengunggahan nilai. Ketepatan waktu dalam menampilkan informasi harus menjadi prioritas.
6. **Evaluasi dan Umpan Balik Berkala**
   Disarankan agar pihak pengelola sistem secara rutin mengadakan survei kepuasan pengguna berbasis lima dimensi EUCS untuk mengidentifikasi permasalahan terkini dan memastikan sistem tetap relevan dengan perkembangan kebutuhan pengguna.
7. **Pengembangan Sistem Berbasis Data Hasil Evaluasi**
   Setiap hasil analisis statistik, seperti yang dilakukan dalam penelitian ini, dapat dijadikan dasar untuk pengambilan keputusan dan prioritas pengembangan fitur selanjutnya.

5. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan terhadap Website SIMAK Universitas Sepuluh Nopember Papua versi 1.1.7 menggunakan pendekatan End User Computing Satisfaction (EUCS), dapat disimpulkan bahwas eluruh item dalam kuesioner dinyatakan valid dan reliabel.

Hasil uji validitas menunjukkan bahwa setiap pernyataan memiliki nilai korelasi yang lebih tinggi dari r tabel (0,186), sedangkan nilai Cronbach's Alpha untuk setiap dimensi berada di atas 0,9, yang berarti sangat reliabel.Kelima dimensi EUCS yaitu Content, Accuracy, Format, Ease of Use, dan Timeliness memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem SIMAK.

Hal ini dibuktikan melalui hasil regresi linier berganda yang menunjukkan seluruh variabel bebas memiliki nilai signifikansi < 0,05 dan nilai koefisien regresi positif.Model regresi memiliki nilai R Square sebesar 0,999, yang menunjukkan bahwa 99,9% variasi dalam tingkat kepuasan pengguna dapat dijelaskan oleh kelima variabel independen yang dianalisis.

Ini menunjukkan bahwa model yang digunakan sangat kuat dan relevan dalam menjelaskan kepuasan pengguna.Dari kelima dimensi yang diteliti, Accuracy merupakan variabel yang paling dominan memengaruhi kepuasan pengguna, diikuti oleh Content dan Ease of Use. Artinya, keakuratan informasi yang disajikan SIMAK merupakan faktor krusial yang harus terus dijaga dan ditingkatkan.Model regresi memenuhi asumsi klasik, seperti normalitas data dan tidak adanya gejala heteroskedastisitas. Hal ini membuktikan bahwa model analisis yang digunakan telah memenuhi syarat statistik yang dibutuhkan untuk penelitian kuantitatif.Dengan demikian, SIMAK versi 1.1.7 dinilai telah memberikan pengalaman penggunaan yang memadai, namun tetap perlu ditingkatkan, khususnya dalam aspek akurasi, tampilan visual, dan kemudahan akses, agar dapat memenuhi ekspektasi pengguna secara menyeluruh dan berkelanjutan.

6. Saran

Selain menggunakan metode EUCS yang terbukti kuat untuk mengukur kepuasan pengguna, disarankan agar penelitian ke depan membandingkan hasil analisis dengan pendekatan lain guna memperoleh hasil yang lebih komprehensif. Metode seperti **Technology Acceptance Model (TAM)** dapat digunakan untuk mengukur penerimaan pengguna terhadap teknologi berdasarkan persepsi kemudahan dan kegunaan. Sementara itu, **System Usability Scale (SUS)** memberikan pendekatan evaluasi yang lebih ringkas namun fokus pada aspek kegunaan sistem. Metode lainnya, seperti **DeLone & McLean IS Success Model**, menawarkan cakupan dimensi yang lebih luas, termasuk kualitas sistem, kualitas informasi, layanan, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih (net benefit). Melalui perbandingan dengan metode-metode ini, peneliti dapat menguji konsistensi temuan seperti dominasi dimensi *Accuracy*—dan melihat apakah hasil tersebut selaras dalam pendekatan evaluasi lainnya.

Daftar Pustaka

[1] Gede Pujana, I Made Ardwi Pradnyana, dan I Ketut Resika Artha. *Analisis Kepuasan Pengguna E-Rapor Menggunakan Metode EUCS*. Jurnal Ilmu Komputer dan Pendidikan, 2023.
Masalah: Evaluasi kepuasan guru terhadap e-Rapor.
Hasil: Guru puas terhadap isi dan format, namun kemudahan penggunaan masih menjadi kendala, terutama untuk guru yang kurang familiar dengan teknologi.
[2] Apriono, Heru Sutejo, dan Jim Lahallo. *Analisis Kepuasan Pengguna E-Learning dengan Metode EUCS*. Jurnal Teknologi Informasi dan Pendidikan, 2023.
Masalah: Kepuasan guru dan siswa terhadap e-learning.
Hasil: Kepuasan tinggi, namun tampilan kurang menarik untuk siswa remaja.

[3] Arny Lattu, Sihabuddin, dan Wisuda Jatmiko. *Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap E-Learning Menggunakan TAM dan EUCS*. Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi, 2023.
Masalah: Pengaruh perceived ease of use dan konten terhadap sikap pengguna.
Hasil: Kemudahan penggunaan penting, namun konten lebih dominan menentukan kepuasan.
[4] I Putu Yesha Agus Ariwanta, I Gede Tiar Eka Saputra, Ni Putu Eka Apriyanthi, I Made Agus Oka Gunawan, dan Gede Indrawan. *Analisis Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode EUCS Pada Sistem CBT*. Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi, 2023.
Masalah: Kepuasan mahasiswa terhadap sistem CBT.
Hasil: Semua dimensi puas, tetapi ketahanan sistem saat trafik tinggi belum dianalisis.
[5] Indriana Atoranna Sere, Emy L. Tatuhey, dan Elvis Pawan. *Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Tikam Menggunakan EUCS*. Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi, 2023.
Masalah: Evaluasi sistem Tikam dari sisi pengguna.
Hasil: Mayoritas puas, namun ada masalah pada kecepatan akses dan desain menu.
[6]Farhansyah, F., & Alfiansyah. (2025). *Analisis Kepuasan Pengguna Dalam Menggunakan Rekam Medis Elektronik*. BULLET: Jurnal Multidisiplin Ilmu, 4(1), 12–17. Retrieved from https://journal.mediapublikasi.id/index.php/bullet/article/view/5047
[7]Pamungkas, F. T., Putro, A. D. W., & Febrianto, D. C. (2025). *Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Sirekap Mobile Pada Pemilihan Umum 2024 Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)*. e-Proceeding of Engineering, 12(2), 3296–3301. Retrieved from https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id/pustaka/files/231884/jurnal_eproc/analisis-kepuasan-pengguna-aplikasi-sirekap-mobile-pada-pemilihan-umum-2024-menggunakan-metode-end-user-computing-satisfaction-eucs-dalam-bentuk-pengganti-sidang-rancangan-karya-akhir.pdf
[8]Nathanael, J., & Ramanda, K. (2024). *Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Website E-Learning (MY-BEST) Menggunakan Metode EUCS*. Adopsi Teknologi dan Sistem Informasi (ATASI), 3(2), 33–39. https://doi.org/10.30872/atasi.v3i2.1843
[9]Sakinah, S., & Oktadini, N. R. (2023). *Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Dana Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)*. Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi, 3(2), 45–52. Retrieved from https://jurnal.ftikomibn.ac.id/index.php/jtksi/article/view/1487
[10]Asasunnaja, R. (2023). *Analisis Kepuasan Pengguna E-Commerce Shopee Menggunakan Model End-User Computing Satisfaction (EUCS)*. Jurnal Ilmiah Komputer dan Informatika (JIKOM), 5(1), 23–30. Retrieved from https://ejurnalunsam.id/index.php/jicom/article/view/11056
[11]Yolangga, Y., & Hardiyanti, D. Y. (2024). *Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Maxim dengan Menggunakan Model End-User Computing Satisfaction (EUCS)*. MALCOM: Indonesian Journal of Machine Learning and Computer Science, 4(4), 1199–1208. https://doi.org/10.57152/malcom.v4i4.1423
[12]Putra, D. M. (2022). *Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi BRImo Menggunakan Metode EUCS (Studi Kasus Nasabah BRI Unit Kertapati)*. Teknika, 12(2), 18–23. Retrieved from https://ejournal.ikado.ac.id/index.php/teknika/article/view/772
[13]Faradilla, A., Indah, D. R., & Sevtiyuni, P. E. (2023). *Evaluasi Kepuasan Pengguna Pada Website CDC Unsri Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)*. KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer, 4(3), 1383–1390. https://doi.org/10.30865/klik.v4i3.1383
[14]Pratama, D. C. M., & Hartomo, K. D. (2022). *Implementasi End User Computing Satisfaction (EUCS) Dalam Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Badan Pertanahan Nasional*. JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi), 8(4), 2330–2340. https://doi.org/10.35957/jatisi.v8i4.1263
[15]Sere, I. A., Tatuhey, E. L., & Pawan, E. (2023). *Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Tikam Menggunakan EUCS*. Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi, 12(3), 1387–1397. Retrieved from https://ejournal.jak-stik.ac.id/index.php/komputasi/article/view/3691