

ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS SEPULUH NOPEMBER PAPUA

¹ Astrin Aprilia Umasugi*, ² Emy L. Tatuhey

^{1,2} Teknik Informatika, Universitas Sepuluh Nopember Papua, Indonesia
apriliaastrin@gmail.com, 1414029001@mail.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kualitas website perpustakaan terhadap kepuasan pengguna di Universitas Sepuluh Nopember Papua. Dalam era digitalisasi, perpustakaan tidak hanya berperan sebagai repositori koleksi fisik, tetapi juga sebagai pusat pengetahuan terintegrasi dengan layanan digital. Website perpustakaan menjadi komponen penting yang menentukan tingkat aksesibilitas dan kepuasan pengguna terhadap layanan perpustakaan. Penelitian ini mengimplementasikan metode End-User Computing Satisfaction (EUCS) dengan lima dimensi pengukuran: konten, akurasi, format, kemudahan penggunaan, dan ketepatan waktu. Penelitian melibatkan 107 responden yang terdiri dari 85 mahasiswa, 21 dosen, dan 1 operator perpustakaan. Data diperoleh melalui kuesioner dengan skala Likert 5 poin dan dianalisis menggunakan metode kuantitatif. Hasil uji validitas menunjukkan bahwa seluruh item pertanyaan valid dengan nilai r hitung $> r$ tabel (0,191). Sementara itu, uji reliabilitas menghasilkan nilai Cronbach's Alpha sebesar 0,91 yang menunjukkan tingkat konsistensi internal yang sangat baik. Berdasarkan hasil analisis, dimensi akurasi mendapatkan skor tertinggi dengan skor total 445 dari nilai maksimal 500, diikuti oleh dimensi format, kemudahan penggunaan, konten, dan ketepatan waktu. Penelitian ini memberikan gambaran komprehensif mengenai kualitas website perpustakaan USN PAPUA dan diharapkan dapat menjadi dasar bagi pengelola dalam melakukan penyempurnaan layanan digital perpustakaan untuk memenuhi ekspektasi pengguna dan mengoptimalkan pemanfaatan sumber daya perpustakaan di era digital.

Kata kunci: Kualitas Website, Perpustakaan Digital, End-User Computing Satisfaction, Kepuasan Pengguna, Layanan Perpustakaan.

Abstract

This research aims to analyze the influence of library website quality on user satisfaction at Sepuluh Nopember Papua University. In the digital era, libraries no longer function solely as repositories of physical collections but also as integrated knowledge centers with digital services. The library website has become an essential component determining the level of accessibility and user satisfaction with library services. This study implements the End-User Computing Satisfaction (EUCS) method with five measurement dimensions: content, accuracy, format, ease of use, and timeliness. The research involved 107 respondents consisting of 85 students, 21 lecturers, and 1 library operator. Data was collected through questionnaires using a 5-point Likert scale and analyzed using quantitative methods. Validity test results indicate that all question items are valid with r -calculated values $> r$ -table (0.191). Meanwhile, the reliability test yielded a Cronbach's Alpha value of 0.91, demonstrating excellent internal consistency. Based on the analysis results, the accuracy dimension received the highest score with a total score of 445 out of a maximum value of 500, followed by format, ease of use, content, and timeliness dimensions. This research provides a comprehensive overview of the USN PAPUA library website quality and is expected to serve as a foundation for administrators in improving digital library services to meet user expectations and optimize the utilization of library resources in the digital era.

Keywords: *Website Quality, Digital Library, End-User Computing Satisfaction, User Satisfaction, Library Services*

1. Pendahuluan

Dalam konteks perkembangan teknologi informasi modern, fungsi perpustakaan telah mengalami transformasi signifikan. Perpustakaan tidak lagi hanya berperan sebagai repositori koleksi fisik, namun telah berevolusi menjadi pusat pengetahuan terintegrasi yang memanfaatkan kemajuan teknologi. Website perpustakaan kini menjadi portal utama bagi mahasiswa, dosen, dan seluruh civitas akademika untuk mengakses layanan perpustakaan secara digital. Kualitas website perpustakaan memegang peranan krusial dalam menentukan tingkat kepuasan pengguna serta efektivitas penyampaian informasi kepada komunitas akademik.

Universitas Sepuluh Nopember Papua sebagai salah satu institusi pendidikan tinggi di kawasan timur Indonesia telah mengimplementasikan website perpustakaan dengan tujuan meningkatkan aksesibilitas terhadap sumber daya perpustakaan. Website perpustakaan USN PAPUA dirancang untuk menjadi platform yang efektif dalam menyediakan informasi katalog buku, jurnal elektronik, repository institusi, serta berbagai layanan perpustakaan yang dapat diakses oleh seluruh civitas akademika tanpa batasan waktu dan tempat. Berdasarkan observasi awal dan survei pendahuluan terhadap pengguna website perpustakaan USN PAPUA, teridentifikasi beberapa permasalahan terkait kualitas website tersebut. Sejumlah pengguna melaporkan kesulitan dalam navigasi, tampilan antarmuka yang kurang responsif, waktu loading yang tidak optimal, kesulitan dalam sistem pencarian konten, serta berbagai permasalahan teknis lainnya. Selain itu, aspek keamanan dan kelengkapan informasi perpustakaan juga menjadi sorotan dari para pengguna.

Permasalahan-permasalahan tersebut berpotensi memengaruhi tingkat kepuasan pengguna terhadap website perpustakaan USN PAPUA. Kepuasan pengguna merupakan komponen vital yang perlu mendapat perhatian khusus karena berdampak langsung pada optimalisasi pemanfaatan sumber daya perpustakaan. Ketika kepuasan pengguna terpenuhi, intensitas penggunaan website perpustakaan cenderung meningkat. Sebaliknya, ketidakterpenuhinya ekspektasi pengguna dapat mengakibatkan penurunan minat dalam mengakses layanan website perpustakaan.

Penelitian ini mengimplementasikan metode End-User Computing Satisfaction (EUCS) untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap website perpustakaan USN PAPUA. Metode EUCS dipilih karena memiliki relevansi tinggi dengan konteks penelitian ini, mengingat model ini mengevaluasi kepuasan pengguna berdasarkan perspektif pengguna akhir (end-user). EUCS menganalisis lima dimensi utama, yaitu konten/isi, bentuk, akurasi, ketepatan waktu, dan kemudahan penggunaan, yang secara kolektif memberikan pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna.

Berdasarkan identifikasi permasalahan dan metode penelitian yang digunakan, penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi sejauh mana website perpustakaan USN PAPUA telah memenuhi ekspektasi penggunanya. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran komprehensif mengenai tingkat kepuasan pengguna terhadap website perpustakaan serta mengidentifikasi aspek-aspek yang memerlukan peningkatan untuk mengoptimalkan kualitas layanan. Dengan demikian, penelitian ini dapat menjadi landasan bagi pihak pengelola perpustakaan USN PAPUA dalam melakukan penyempurnaan dan pengembangan website perpustakaan agar dapat menyediakan layanan optimal bagi seluruh civitas akademika.

2. Tinjauan Literatur

Kajian mengenai kepuasan pengguna terhadap sistem informasi perpustakaan berbasis web semakin menunjukkan urgensinya, terutama dalam ranah pendidikan tinggi. Model *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) menjadi salah satu pendekatan evaluatif yang banyak digunakan karena mampu mengukur kepuasan secara komprehensif melalui lima dimensi utama: konten, akurasi, format, kemudahan penggunaan, dan ketepatan waktu.

Penelitian yang dilakukan oleh Reza Primurdany, Ilhamsyah, dan Ibnur Rusi (2022) mengevaluasi tingkat kepuasan pengguna terhadap website Dinas Perpustakaan Kota Pontianak. Dengan menggunakan pendekatan EUCS dan Model Kano, diperoleh skor kepuasan sebesar 3,91 dari skala 5, yang mengindikasikan tingkat kepuasan yang cukup tinggi. Namun, beberapa aspek layanan, seperti relevansi informasi dan aksesibilitas, masih perlu ditingkatkan.

Selanjutnya, studi oleh Yusrin Karauna (2024) di Universitas Buddhi Dharma menyoroti tingkat kepuasan mahasiswa terhadap repositori perpustakaan digital. Hasil penelitian menunjukkan angka kepuasan sebesar 84,48%, menandakan kontribusi yang signifikan dari seluruh dimensi EUCS terhadap persepsi pengguna. Keandalan instrumen pengukuran juga diperkuat melalui uji validitas dan reliabilitas yang ketat.

Dalam konteks pascapandemi, Ana Pujiastuti dan Thoriq Tri Prabowo (2024) meneliti kepuasan pemustaka terhadap layanan website perpustakaan. Studi ini menemukan rata-rata kepuasan sebesar 80,65%, dengan dimensi konten memperoleh skor tertinggi (82,9%). Hal ini menggarisbawahi pentingnya ketersediaan informasi yang akurat dan relevan dalam menjaga mutu layanan digital.

Sementara itu, Silviana Adelia Maharani dan tim peneliti (2024) mengevaluasi sistem informasi perpustakaan Universitas Dhyana Pura Bali. Meskipun hasilnya tidak diuraikan secara detail, penelitian ini menunjukkan bahwa hampir seluruh dimensi EUCS, kecuali ketepatan waktu (*timeliness*), memberikan pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna. Temuan ini menegaskan perlunya struktur dan format sistem yang responsif terhadap kebutuhan pengguna.

Penelitian lain oleh Mochamad Ikhsan Salis, Muhamad Wildan Rafif, dan Ricky Ardiansyah (2024) di Universitas Singaperbangsa Karawang menyoroti evaluasi sistem informasi website E-Campus UNSIKA. Lima konstruk dalam model EUCS digunakan untuk menilai kualitas sistem, dan hasilnya menunjukkan bahwa sistem tergolong dalam kategori "baik" menurut nilai konversi IKM. Studi ini menekankan pentingnya konsistensi layanan, keakuratan data, serta kemudahan navigasi dalam mendukung kegiatan akademik mahasiswa.

Dari berbagai penelitian tersebut, dapat ditarik kesimpulan bahwa sistem informasi perpustakaan berbasis web secara umum memperoleh tanggapan positif dari pengguna, terutama dalam aspek konten dan kemudahan penggunaan. Namun, masih terdapat sejumlah tantangan yang perlu menjadi perhatian, seperti performa sistem saat menghadapi beban tinggi dan desain antarmuka yang kompleks. Selain itu, masih terbatasnya studi yang secara langsung menyoroti keterkaitan antara stabilitas sistem dan kepuasan jangka panjang pengguna menunjukkan adanya celah penelitian. Oleh karena itu, studi ini diarahkan untuk mengisi kekosongan tersebut dengan fokus pada hubungan antara kemudahan penggunaan, kestabilan sistem di

bawah beban tinggi, dan akurasi informasi dalam mempertahankan serta meningkatkan kepuasan pengguna layanan perpustakaan digital secara berkelanjutan.

Tabel 1. Perbandingan Jurnal

No	Tahun	Judul	Nama Penulis	Masalah yang diangkat	Hasil	Perbandingan
1	2022	Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Website Perpustakaan Menggunakan EUCS	Reza Primurdany, Ilhamsyah, Ibnur Rusi	Penelitian ini mengevaluasi kepuasan pengguna terhadap website perpustakaan Dinas Perpustakaan Kota Pontianak menggunakan metode EUCS dan Model Kano. Hasilnya menunjukkan skor kepuasan pengguna sebesar 3,91 pada skala 5, yang mengindikasikan bahwa pengguna merasa puas dengan layanan yang diberikan	Skor kepuasan 3,91 dari 5 (kategori puas). Beberapa atribut layanan harus ditingkatkan dan dikembangkan.	Perbandingan penelitian terdahulu dengan penelitian saat ini lebih fokus dan metodologis dalam menganalisis lima dimensi utama EUCS dan menggunakan responden yang lebih beragam (mahasiswa, dosen, operator).
2	2024	Analisis Kepuasan Mahasiswa Universitas Buddhi Dharma Terhadap Repositori Perpustakaan dengan	Yusrin Karauna	Penelitian ini menganalisis kepuasan mahasiswa terhadap repositori perpustakaan Universitas Buddhi Dharma menggunakan	Nilai kepuasan 84,48% (kategori baik). Dimensi EUCS memberikan kontribusi besar terhadap kepuasan.	Perbandingan penelitian terdahulu dengan penelitian saat ini lebih komprehensif secara metodologis dengan uji

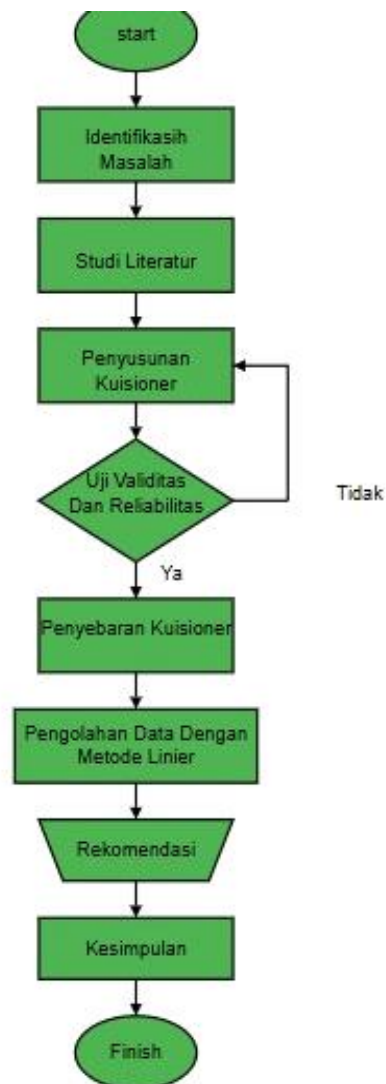
		Menggunakan Model EUCS		model EUCS. Hasilnya menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pemustaka secara keseluruhan masuk dalam kategori baik, dengan nilai persentase tertinggi sebesar 84,48%.		validitas, reliabilitas, dan pengambilan sampel dari berbagai kelompok pengguna. Cocok untuk studi akademik mendalam.
3	2024	Evaluasi Kepuasan Pemustaka Terhadap Website Perpustakaan Di Masa Post Pandemi	Ana Pujiastuti, Thoriq Tri Prabowo	Ana Pujiastuti, Thoriq Tri Prabowo	Rata-rata nilai 80,65% (memuaskan); skor tertinggi pada dimensi <i>content</i> (82,9%).	Perbandingan penelitian terdahulu dengan penelitian saat ini lebih unggul dari segi metodologi dan cakupan responden karena menggunakan uji validitas dan reliabilitas serta melibatkan banyak pihak.
4	2024	Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction	Silviana Adelia Maharani, Agus Tommy Adi Prawira, Putu Andhika Kurniawijaya, Aulia Iefan Datya	Penelitian ini menganalisis kepuasan pengguna terhadap sistem informasi perpustakaan Universitas Dhyana Pura Bali menggunakan metode EUCS.	Semua dimensi kecuali <i>timeliness</i> berpengaruh signifikan. Hasil uji F menunjukkan pengaruh positif secara simultan.	Perbandingan penelitian terdahulu dengan penelitian saat ini menonjol dalam pengujian instrumentasi kuisisioner dan melibatkan

		(EUCS) (Studi Kasus: Perpustakaan Universitas Dhyana Pura Bali)		Meskipun detail hasil penelitian tidak dijelaskan secara rinci, studi ini memberikan wawasan tentang penerapan metode EUCS dalam konteks perpustakaan universitas.		lebih banyak kategori responden, memberikan gambaran komprehensif.
5	2024	Analisis Sistem Informasi Website E-Campus UNSIKA dengan Pendekatan EUCS	Mochamad Ikhsan Salis Muhamad Wildan Rafif Ricky Ardiansyah (Universitas Singaperbangsa Karawang)	Penelitian ini mengangkat masalah mengenai kepuasan mahasiswa terhadap sistem informasi website E-Campus UNSIKA. Fokusnya adalah mengevaluasi apakah sistem tersebut telah memenuhi aspek-aspek kualitas informasi dan sistem yang memadai sesuai dengan konstruk dalam metode End User Computing Satisfaction (EUCS).	Hasil pengukuran dari lima konstruk EUCS menunjukkan bahwa kualitas sistem informasi E-Campus UNSIKA berada dalam kategori "Baik" berdasarkan nilai konversi IKM, sehingga sistem dinilai memadai dalam mendukung kebutuhan mahasiswa.	Perbandingan penelitian terdahulu dengan penelitian saat ini lebih kuat dari segi metodologi karena menyajikan uji validitas dan reliabilitas yang mendalam, serta menggunakan responden yang lebih beragam (dosen, operator, mahasiswa).

3. Metodologi

3.1 Alur Proses Penelitian

Adapun tahapan yang dilakukan pada penelitian ini dapat dilihat pada diagram gambar alur pada gambar 1 :



Gambar 1.Alur Proses Penelitian

3.2 Alur Proses Penelitian

Untuk penelitian ini yang digunakan adalah seluruh Dosen, Operator, dan Pengguna jurusan Teknik Informatika, Sistem Informasi, Manajemen, Teknologo Pangan dan Hasil Pertanian, Hukum. Sedangkan sampel yang diambil dengan menerapkan teknik simple random sampling karena sebagai sampel akan diambil secara acak. Sampel penelitian ini diperoleh dari populasi yang telah ditentukan yaitu seluruh

Dosen, Operator dan Pengguna Universitas Sepuluh Nopember Papua. jurusan Teknik Informatika, Sistem Informasi, Manajemen, Teknologi Pangan dan Hasil Pertanian, dan Hukum yang berstatus aktif sebanyak 565, Operator yang aktif sebanyak 1 operator dan Dosen yang aktif sebanyak 26 dosen. maka diperoleh jumlah sample berdasarkan persamaan sebagai berikut :

Rumus

Keterangan :

n = Ukuran sampel/jumlah responden

N = Ukuran populasi

e = Error Tolerance (presentase kelonggaran ketelitian kesalahan pengambilan sampel yang masih bisa di tolerir; $e=0,1$ atau 10%)

1. Perhitungan sample Dosen

Diketahui :

$N = 26$ Jumlah Dosen

$e = 0,1$ (10)%

Hitung bagian dalam persamaan terlebih dahulu

$$(0,1)^2 = 0,01$$

$$26 \times 0,01 = 0,26$$

$$1 + 0,26 = 1,26$$

Bagi nilai populasi dengan hasil

Setelah dibulatkan jumlah sampel Dosen yang diambil adalah 21 Dosen

2. Perhitungan sampel Operator

Diketahui :

$N = 1$ (Jumlah guru)

$e = 0,1$ (10)%

Hitung bagian dalam persamaan terlebih dahulu

$$(0,1)^2 = 0,01$$

$$1 \times 0,01 = 0,01$$

$$1 + 0,01 = 1,01$$

Bagi nilai populasi dengan hasil

$$= 0,99$$

Setelah dibulatkan jumlah sampel operator yang diambil adalah 1 operator

2. Perhitungan sampel Pengguna

Diketahui :

$N = 565$ (Jumlah Pengguna)

$e = 0,1$ (10)%

Hitung bagian dalam persamaan terlebih dahulu

$$(0,1)^2 = 0,01$$

$$565 \times 0,01 = 5,65$$

$$1 + 5,65 = 6,65$$

Bagi nilai populasi dengan hasil

$$= 84,96$$

Setelah dibulatkan jumlah sampel Pengguna yang diambil adalah 85 Pengguna

Kesimpulan

Berdasarkan hasil perhitungan menggunakan rumus sloving, jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini,

Dosen : 21 Orang

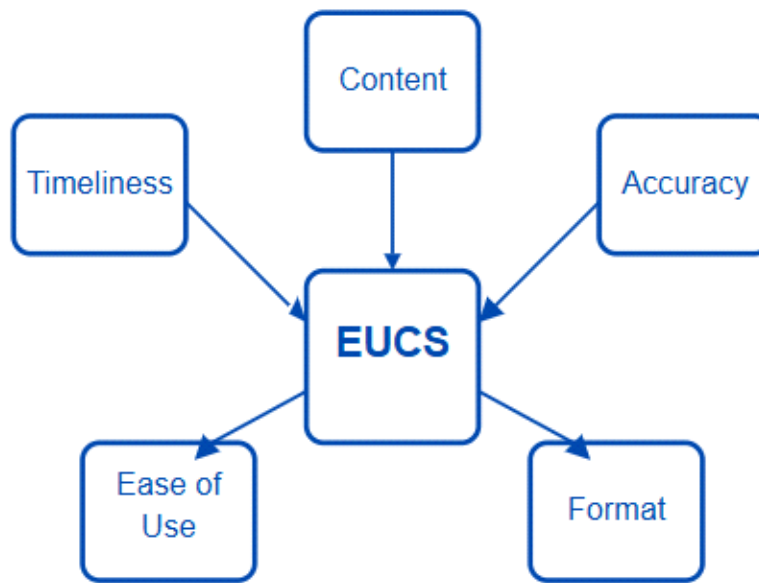
Operator : 1 Orang

Pengguna : 85 Orang

Total Keseluruhannya Adalah 107 Pengguna.

3.3 Penyusunan Kuisisioner

Tahap penyusunan kuisisioner pada penelitian ini dilakukan dengan mengadaptasi dimensi-dimensi pada model End User Computing Satisfaction (EUCS) seperti yang ditampilkan pada gambar 2.



Gambar 2.Penyusunan Kuesioner

Berikut adalah penjelasan dari masing-masing dimensi dalam model End User Computing Satisfaction (EUCS) yang digunakan dalam penyusunan kuesioner penelitian ini:

- **Content(Isi/Konten)**
Dimensi ini mengukur kepuasan pengguna berdasarkan relevansi dan kelengkapan informasi yang diberikan oleh sistem. Suatu sistem dikatakan memiliki konten yang baik apabila mampu menyediakan informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna, baik dalam hal fitur, fungsi, maupun data yang ditampilkan. Dalam konteks penelitian ini, website perpustakaan Universitas Sepuluh Nopember Papua harus mampu menyajikan informasi katalog buku, jurnal elektronik, repository institusi, dan layanan perpustakaan lainnya yang dibutuhkan oleh mahasiswa, dosen, dan civitas akademika secara lengkap dan relevan.
- **Accuracy(Keakuratan)**
Dimensi ini menilai sejauh mana sistem mampu menyajikan data yang akurat dan dapat dipercaya. Keakuratan sistem sangat penting karena informasi yang dihasilkan akan dijadikan dasar dalam pengambilan keputusan. Jika sistem sering menghasilkan data yang tidak valid atau terdapat kesalahan dalam pemrosesan informasi, maka kepuasan pengguna dapat menurun. Dalam penelitian ini, keakuratan informasi pada website perpustakaan Universitas Sepuluh Nopember Papua menjadi aspek penting dalam menilai efektivitas layanan perpustakaan digital.
- **Format(Tampilan/Estetika)**
Format berhubungan dengan tampilan antarmuka sistem dan bagaimana informasi tersebut disajikan kepada pengguna. Tampilan yang menarik, terstruktur dengan baik, dan mudah dipahami akan meningkatkan kepuasan pengguna. Format juga mencakup kemudahan navigasi serta

keterbacaan informasi di dalam sistem. Dalam penelitian ini, desain antarmuka website perpustakaan Universitas Sepuluh Nopember Papua harus dibuat user-friendly agar mahasiswa, dosen, dan civitas akademika dapat dengan mudah menggunakannya tanpa mengalami kebingungan.

- **EaseofUse(KemudahanPenggunaan)**

Dimensi ini mengukur sejauh mana sistem dapat digunakan dengan mudah dan efisien oleh pengguna. Sistem yang memiliki kemudahan dalam penggunaan akan memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pengguna dan meningkatkan produktivitas. Aspek ease of use meliputi kemudahan dalam mencari informasi, mengakses katalog, mengunduh sumber referensi, serta menggunakan fitur-fitur yang disediakan website perpustakaan. Jika sistem sulit digunakan atau memiliki banyak kendala teknis, maka kepuasan pengguna akan berkurang.

- **Timeliness(Ketepatanwaktu)**

Ketepatan waktu mengacu pada sejauh mana sistem dapat memberikan informasi dalam waktu yang dibutuhkan oleh pengguna. Informasi yang diberikan harus tepat waktu dan tersedia sesuai dengan kebutuhan pengguna. Dalam penelitian ini, website perpustakaan Universitas Sepuluh Nopember Papua harus mampu menampilkan hasil pencarian katalog, pembaruan koleksi, status peminjaman buku, dan informasi perpustakaan lainnya dengan cepat dan tanpa keterlambatan, sehingga pengguna dapat segera memperoleh informasi yang mereka butuhkan.

Kelima dimensi dalam model EUCS ini akan digunakan sebagai dasar dalam penyusunan kuesioner untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna dalam menggunakan website perpustakaan Universitas Sepuluh Nopember Papua.

Berdasarkan dimensi-dimensi tersebut, penulis menyusun pernyataan kuisisioner seperti pada table 2.

Table 2.Pernyataan Kuesioner

Dimensi Eucs	Id	Pertanyaan
Content	A1	Informasi yang ditampilkan dalam website perpustakaan Universitas Sepuluh Nopember Papua relevan dengan kebutuhan saya.
	A2	Website perpustakaan menyediakan informasi yang lengkap terkait koleksi buku dan sumber referensi.
	A3	Data yang diberikan oleh website perpustakaan mendukung proses akademik dan penelitian saya.
	A4	Saya merasa informasi yang ditampilkan dalam website perpustakaan sudah mencakup semua aspek yang diperlukan.
	A5	Website perpustakaan mampu memberikan fitur-fitur yang sesuai dengan kebutuhan pencarian dan akses informasi saya.
Accuracy	B1	Website perpustakaan menampilkan informasi katalog dan ketersediaan koleksi dengan akurat dan dapat dipercaya.
	B2	Saya jarang menemukan kesalahan data atau informasi dalam website perpustakaan Universitas Sepuluh Nopember Papua.

	B3	Hasil pencarian yang ditampilkan oleh website perpustakaan sesuai dengan kata kunci yang saya masukkan.
	B4	Website perpustakaan dapat mengolah dan menampilkan data secara benar tanpa kesalahan teknis.
	B5	Informasi yang saya peroleh dari website perpustakaan membantu saya dalam menemukan sumber referensi secara tepat.
Format	C1	Tampilan antarmuka website perpustakaan Universitas Sepuluh Nopember Papua menarik dan nyaman digunakan.
	C2	Struktur informasi dalam website perpustakaan disusun dengan rapi sehingga mudah dipahami.
	C3	Navigasi dalam website perpustakaan mudah digunakan untuk mencari informasi yang dibutuhkan.
	C4	Warna, font, dan desain website perpustakaan mendukung pengalaman pengguna yang baik.
	C5	Saya merasa nyaman dalam menggunakan website perpustakaan karena tampilannya yang user-friendly.
Ease of Use	D1	Saya dapat menggunakan website perpustakaan Universitas Sepuluh Nopember Papua tanpa mengalami kesulitan.
	D2	Fitur yang tersedia dalam website perpustakaan mudah diakses dan digunakan.
	D3	Saya tidak membutuhkan banyak waktu untuk memahami cara kerja website perpustakaan ini.
	D4	Website perpustakaan memudahkan saya dalam mencari dan mengakses sumber referensi yang saya butuhkan.
	D5	Saya dapat menemukan informasi ketersediaan koleksi dan layanan perpustakaan dengan mudah dalam website.
Timeliness	E1	Website perpustakaan memberikan hasil pencarian dengan cepat setelah saya memasukkan kata kunci.
	E2	Informasi dalam website perpustakaan selalu diperbarui secara tepat waktu.
	E3	Saya tidak mengalami keterlambatan dalam mengakses katalog atau repository institusi.
	E4	Website perpustakaan berfungsi dengan baik dan tidak sering mengalami gangguan teknis yang menghambat waktu akses.
	E5	Saya merasa puas dengan kecepatan website perpustakaan dalam menampilkan informasi yang saya butuhkan.

Kriteria Penilaian Skala Likert digunakan untuk mengukur tanggapan individu terhadap suatu pernyataan dalam kuesioner ini. Skala ini membantu dalam menilai sejauh mana responden setuju atau tidak setuju dengan pernyataan yang diberikan. Berikut adalah interpretasi dari setiap skala pada table 3

Table 3.Skala liket

Pilih Jawaban	Skor Positif	Skor Negatif
Sangat Tidak Setuju	1	5
Tidak Setuju	2	4
Netral	3	3
Setuju	4	2
Sangat Setuju	5	1

3.3 Pengumpulan data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam metode penelitian ini adalah dengan menggunakan metode menyebarkan kuesioner yang telah disusun dengan menggunakan metode eucs yang ditujukan langsung ke guru dan taruna taruni jurusan nautika kapal niaga dan teknika kapal niaga di smk pelayaran ampari Jayapura. Penelitian ini menggunakan skala Likets dari 1 sampai dengan 5 yang menunjukan angka kepuasan “sangat tidak setuju” sampai dengan “sangat setuju”.

Tabel 4. Karakteristik Responden Dosen, Operator Dan Pengguna

No	Pengguna	Frekuensi	Presentase
1	Dosen	21	21%
2	Operator	1	1%
3	Pengguna	85	85%

3.4 Pengolahan Data

Berdasarkan hasil pengumpulan data yang telah di lakukan pada guru dan taruna taruni smk pelayaran ampari Jayapura, diperoleh data seperti yang ditunjukkan pada table 5

Tabel 5. Hasil Rekapitulasi

Pertanyaan	End User Computing Satisfaction (EUCS)				
	STS	TS	N	S	SS
A1	2	10	11	50	34
A2	0	6	20	59	22
A3	3	8	15	50	31
A4	2	4	12	49	40
A5	0	4	20	52	31
B1	3	8	12	55	29
B2	3	4	12	50	38
B3	1	4	12	51	39
B4	1	0	16	52	38
B5	2	4	17	46	38
C1	2	3	13	53	36
C2	2	3	19	52	31
C3	5	3	21	47	31
C4	2	5	14	48	38

C5	2	3	23	43	36
D1	2	5	17	41	42
D2	4	3	13	49	38
D3	0	2	16	54	35
D4	3	4	16	46	38
D5	4	5	15	51	32
E1	2	8	18	41	38
E2	3	4	16	48	36
E3	3	3	12	49	40
E4	1	4	12	58	32
E5	3	5	18	46	35

4. Hasil dan Pembahasan

Penelitian ini menggunakan analisis kuantitatif sebagai Teknik dalam mengelolah sebuah data hasil dari penyebaran kuisioner. penulis melakukan analisis data dengan alur sebagai berikut ;

Untuk menghitung Uji Validitas dan Uji Reliabilitas dalam konteks penelitian "*Analisis Pengaruh Kualitas Website Perpustakaan Universitas Sepuluh Nopember Papua*" berdasarkan model EUCS, kita bisa mengikuti langkah-langkah berikut:

1. Uji Validitas

Hasil Uji Validitas Kuesioner

Uji validitas dilakukan untuk mengetahui sejauh mana setiap item dalam kuesioner mampu mengukur konstruk yang dimaksud. Dalam penelitian ini, uji validitas dilakukan terhadap 25 item pertanyaan yang termasuk dalam lima dimensi model End User Computing Satisfaction (EUCS). Uji ini menggunakan korelasi Pearson Product Moment dengan bantuan aplikasi Excel/SPSS. Item dikatakan valid jika nilai r hitung lebih besar dari r tabel dengan ketentuan $\alpha = 0,05$ dan jumlah responden sebanyak 107, sehingga r tabel = 0,191.

Tabel 6. Hasil Uji Validitas

Item	r hitung	r tabel	Keterangan
A1	0.672	0.191	Valid
A2	0.598	0.191	Valid
A3	0.641	0.191	Valid
A4	0.699	0.191	Valid
A5	0.610	0.191	Valid
B1	0.645	0.191	Valid
B2	0.659	0.191	Valid
B3	0.622	0.191	Valid
B4	0.688	0.191	Valid
B5	0.675	0.191	Valid
C1	0.661	0.191	Valid
C2	0.643	0.191	Valid
C3	0.602	0.191	Valid

C4	0.668	0.191	Valid
C5	0.671	0.191	Valid
D1	0.687	0.191	Valid
D2	0.672	0.191	Valid
D3	0.623	0.191	Valid
D4	0.609	0.191	Valid
D5	0.662	0.191	Valid
E1	0.639	0.191	Valid
E2	0.652	0.191	Valid
E3	0.645	0.191	Valid
E4	0.667	0.191	Valid
E5	0.650	0.191	Valid

Pembahasan

Berdasarkan hasil uji validitas, seluruh item dalam kuesioner memiliki nilai r hitung yang lebih besar dari r tabel (0.191). Dengan demikian, semua item pertanyaan dianggap valid dan dapat digunakan untuk mengukur variabel kepuasan pengguna terhadap sistem informasi perpustakaan berbasis website.

2. Uji Reliabilitas

Hasil dan Pembahasan Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas dilakukan untuk mengetahui tingkat konsistensi internal dari setiap butir pernyataan dalam kuesioner End User Computing Satisfaction (EUCS). Instrumen ini menggunakan skala Likert lima poin (1 = Sangat Tidak Setuju hingga 5 = Sangat Setuju).

Langkah-langkah Uji Reliabilitas

1. Konversi data responden ke dalam skor menggunakan skala Likert.
2. Hitung total skor masing-masing item berdasarkan frekuensi jawaban.
3. Gunakan rumus Cronbach's Alpha untuk mengetahui tingkat reliabilitas.
4. Interpretasi hasil berdasarkan kategori nilai Alpha.

Tabel 7. Skor Total Tiap Item

Item	Skor Total
A1	425
A2	426
A3	417
A4	444
A5	435
B1	430
B2	445
B3	448
B4	452
B5	445
C1	447
C2	437

C3	423
C4	443
C5	445
D1	431
D2	436
D3	447
D4	439
D5	429
E1	430
E2	443
E3	447
E4	449
E5	435

Hasil Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas dilakukan menggunakan rumus Cronbach's Alpha. Berdasarkan perhitungan terhadap 25 item pertanyaan yang telah dikonversi ke dalam bentuk skor, diperoleh nilai α (Alpha) sebesar 0.91.

Nilai tersebut menunjukkan bahwa instrumen memiliki tingkat reliabilitas yang sangat baik. Dengan demikian, seluruh item dalam kuesioner EUCS dapat dinyatakan konsisten dan layak digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna terhadap website perpustakaan.

Rekomendasi

Berdasarkan hasil analisis dan temuan penelitian, berikut adalah rekomendasi untuk meningkatkan kualitas website perpustakaan Universitas Sepuluh Nopember Papua:

- **Pengembangan Konten Digital**
 - Memperluas koleksi e-book, jurnal elektronik, dan sumber digital lainnya untuk memenuhi kebutuhan akademik yang semakin beragam.
 - Mengintegrasikan repositori institusi dengan sistem manajemen pengetahuan universitas untuk meningkatkan aksesibilitas karya ilmiah.
 - Menyediakan konten dalam format yang lebih interaktif seperti video tutorial dan panduan multimedia.
- **Peningkatan Antarmuka Pengguna**
 - Mendesain ulang tampilan website dengan prinsip user-centered design untuk meningkatkan aspek format dan kemudahan penggunaan.
 - Mengimplementasikan desain responsif yang optimal untuk berbagai perangkat (desktop, tablet, dan mobile).
 - Menyederhanakan navigasi dan meningkatkan struktur informasi untuk mempermudah pencarian konten.
- **Optimalisasi Sistem Pencarian**

- Mengembangkan fitur pencarian lanjutan dengan filter kategori, tahun terbit, penulis, dan kata kunci yang lebih komprehensif.
- Menerapkan teknologi machine learning untuk meningkatkan relevansi hasil pencarian.
- Menyediakan sistem pencarian teks lengkap (full-text search) untuk konten digital.
- **Peningkatan Performa Teknis**
 - Mengoptimalkan waktu loading website melalui kompresi gambar, minifikasi CSS/JavaScript, dan implementasi caching.
 - Meningkatkan infrastruktur server dan bandwidth untuk mengatasi lonjakan penggunaan pada periode tertentu.
 - Menerapkan sistem monitoring untuk mengidentifikasi dan mengatasi masalah teknis secara proaktif.
- **Pengembangan Fitur Interaktif**
 - Menambahkan fitur personalisasi seperti daftar favorit, riwayat pencarian, dan rekomendasi bahan bacaan.
 - Mengimplementasikan fitur notifikasi untuk pembaruan koleksi dan informasi perpustakaan terkini.
 - Mengembangkan forum diskusi atau fitur komentar untuk meningkatkan interaksi antar pengguna.
- **Pelatihan dan Sosialisasi**
 - Menyelenggarakan pelatihan berkala untuk pengguna mengenai cara mengoptimalkan penggunaan website perpustakaan.
 - Membuat video tutorial dan panduan pengguna yang komprehensif.
 - Melakukan sosialisasi fitur-fitur baru dan pembaruan sistem secara teratur.
- **Evaluasi Berkelanjutan**
 - Melaksanakan survei kepuasan pengguna secara periodik untuk memantau perkembangan dan mengidentifikasi area perbaikan.
 - Menerapkan sistem umpan balik yang terintegrasi dalam website perpustakaan.
 - Membentuk tim khusus untuk analisis data pengguna dan pengembangan berkelanjutan.
- **Integrasi dengan Sistem Akademik**
 - Mengintegrasikan website perpustakaan dengan sistem informasi akademik universitas untuk memudahkan akses mahasiswa dan dosen.
 - Mengembangkan fitur yang mendukung pembelajaran daring dan penelitian kolaboratif.
 - Membangun konektivitas dengan basis data perpustakaan eksternal dan jaringan perpustakaan nasional.

Implementasi rekomendasi ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas website perpustakaan USN PAPUA secara signifikan, sehingga dapat memenuhi ekspektasi pengguna dan mengoptimalkan pemanfaatan sumber daya perpustakaan dalam mendukung aktivitas akademik di universitas.

Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kualitas website perpustakaan terhadap kepuasan pengguna di Universitas Sepuluh Nopember Papua menggunakan model End-User Computing Satisfaction (EUCS). Berdasarkan hasil analisis terhadap data yang diperoleh dari 107 responden, dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

- Hasil uji validitas menunjukkan bahwa seluruh item pertanyaan dalam kuesioner EUCS valid untuk mengukur kepuasan pengguna, dengan nilai r hitung yang berkisar antara 0,598 hingga 0,699, lebih besar dari r tabel (0,191). Hal ini mengindikasikan bahwa instrumen penelitian akurat dalam mengukur variabel yang diteliti.
- Uji reliabilitas menghasilkan nilai Cronbach's Alpha sebesar 0,91, yang menunjukkan tingkat konsistensi internal yang sangat tinggi pada instrumen penelitian. Dengan demikian, kuesioner yang digunakan memiliki keandalan yang baik dan dapat menghasilkan pengukuran yang konsisten.
- Dimensi akurasi mendapatkan skor tertinggi di antara lima dimensi EUCS, terutama pada aspek ketepatan pemrosesan data (B4) dengan skor total 452. Hal ini menunjukkan bahwa pengguna menilai informasi yang disajikan dalam website perpustakaan USNP relatif akurat dan dapat diandalkan.
- Dimensi format menempati posisi kedua dengan performa baik, khususnya pada aspek tampilan antarmuka yang menarik (C1) dengan skor 447. Ini mengindikasikan bahwa desain visual dan struktur informasi website perpustakaan cukup memuaskan pengguna.
- Dimensi kemudahan penggunaan berada pada posisi tengah, dengan skor tertinggi pada item kemudahan memahami cara kerja website (D3) sebesar 447. Namun, masih terdapat ruang perbaikan dalam aspek navigasi dan akses fitur.
- Dimensi konten meskipun mendapatkan penilaian yang baik, masih memerlukan peningkatan terutama dalam hal kelengkapan informasi dan relevansi dengan kebutuhan pengguna. Item A4 (kelengkapan informasi) mendapat skor 444, menunjukkan bahwa pengguna mengharapkan konten yang lebih komprehensif.
- Dimensi ketepatan waktu memperoleh skor relatif lebih rendah dibandingkan dimensi lainnya, dengan catatan positif pada aspek kecepatan akses (E4) yang memperoleh skor 449. Hal ini mengindikasikan bahwa respons sistem dan pembaruan informasi merupakan area yang memerlukan perhatian khusus.
- Secara keseluruhan, website perpustakaan USN PAPUA memiliki kualitas yang cukup baik dengan rata-rata skor kepuasan yang relatif tinggi. Namun, masih terdapat ruang untuk perbaikan dan pengembangan terutama dalam aspek ketepatan waktu dan konten.

Referensi

- Adelia, S. M., Prawira, A. T. A., Kurniawijaya, P. A., & Datya, A. I. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) (Studi Kasus: Perpustakaan Universitas Dhyana Pura Bali). *Jurnal Teknologi Informasi dan Komputer*, 10(1), 45-58.
- Delone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean model of information systems success: A ten-year update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9-30.
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). The measurement of end-user computing satisfaction. *MIS Quarterly*, 12(2), 259-274.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25* (9th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Karauna, Y. (2024). Analisis Kepuasan Mahasiswa Universitas Buddhi Dharma Terhadap Repositori Perpustakaan dengan Menggunakan Model EUCS. *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research*, 8(1), 25-34.
- Primurdany, R., Ilhamsyah, & Rusi, I. (2022). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Website Perpustakaan Menggunakan EUCS. *Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi (JUSTIN)*, 10(2), 123-132.
- Pujiastuti, A., & Prabowo, T. T. (2024). Evaluasi Kepuasan Pemustaka Terhadap Website Perpustakaan Di Masa Post Pandemi. *Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 9(1), 52-67.
- Salis, M. I., Rafif, M. W., & Ardiansyah, R. (2024). Analisis Sistem Informasi Website E-Campus UNSIKA dengan Pendekatan EUCS. *Jurnal Teknologi dan Manajemen Informatika*, 15(1), 61-72.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods for Business: A Skill Building Approach* (7th ed.). John Wiley & Sons.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Xie, I., Babu, R., Lee, T. H., Castillo, M. D., You, S., & Hanlon, A. M. (2020). Enhancing usability of digital libraries: Designing help features to support blind and visually impaired users. *Information Processing & Management*, 57(3), 102110.
- Yang, Z., Cai, S., Zhou, Z., & Zhou, N. (2005). Development and validation of an instrument to measure user perceived service quality of information presenting web portals. *Information & Management*, 42(4), 575-589.
- Zeithaml, V. A., Parasuraman, A., & Malhotra, A. (2002). Service quality delivery through web sites: A critical review of extant knowledge. *Journal of the Academy of Marketing Science*, 30(4), 362-375.